

# SIMconnect: Magicline und Club-Website als ein System

Dieser Leitfaden beschreibt, was die Integration leistet, was sie im Alltag verändert und wie ein Club sie in vier Schritten in Betrieb nimmt.

## 1. Worum es geht

In der Magicline stehen die Kurse, die freien Termine, die Tarife und der Mitgliederbestand. Auf der Website steht davon meistens eine Kopie, die jemand von Hand pflegt. SIMconnect verbindet beides: Die Website liest den aktuellen Stand aus der Magicline und schreibt Buchungen, Interessenten und Vertragsabschlüsse direkt dorthin zurück.

**Kurz gesagt:** Pflege findet nur noch an einer Stelle statt. Was in der Magicline steht, steht auf der Website. Was auf der Website passiert, steht in der Magicline.

## 2. Funktionen im Überblick

| FUNKTION                         | WAS DER CLUB DAVON HAT                                                                                                                                                       |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Probetermin online buchen</b> | Interessenten wählen Tag und Uhrzeit aus den wirklich freien Zeiten. Der Lead und der Termin entstehen in der Magicline, Bestätigungsmail und Erinnerung laufen automatisch. |
| <b>Mehrere Probeangebote</b>     | Firmenfitness, Beratung oder Schnuppertermin bekommen je eine eigene Strecke auf der Website. Am Eingang ist erkennbar, welche Art von Interessent gebucht hat.              |
| <b>Kursplan live</b>             | Der Kursplan der Website kommt aus der Magicline, inklusive Trainern und freien Plätzen. Zusätzlich als PDF für den Aushang.                                                 |

|                                        |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mitglied werden online</b>          | Tarife aus der Magicline als geführte Strecke: Tarif wählen, Daten eingeben, SEPA-Mandat erteilen. Der Vertrag entsteht direkt in der Magicline, Gutscheincodes werden geprüft. |
| <b>Mitglieder- und Vertragsspiegel</b> | Eintritte, Kündigungen und Vertragsänderungen kommen laufend an. Grundlage für Newsletter-Verteiler, Mitgliederbereich und Auswertungen, ohne Exportdateien.                    |
| <b>Team- und Studiodaten</b>           | Trainerprofile und Studioangaben für die Website, ohne doppelte Pflege.                                                                                                         |

Jede Funktion ist einzeln schaltbar. Aktiv ist nur, was der Club nutzen möchte.

### 3. Einrichtung in vier Schritten

- 1 Erstgespräch**  
 Gemeinsam wird festgelegt, welche Funktionen der Club nutzen möchte und wie sie in die Website eingebunden werden. Ergebnis ist eine Liste der Module und ein Termin für den Livegang.
- 2 Integration in der Magicline freigeben**  
 Im Magicline-Backend unter **Einstellungen, Integration, Übersicht** wird die Integration „SIMconnect by studios in motion“ aktiviert. Die Freigabe erzeugt eine E-Mail mit den Zugangsschlüsseln, geschützt durch ein Kennwort.  
  
 Wichtig für den Kursplan: Kurse erscheinen nur dann online, wenn beim Kurs ein Online-Angebot hinterlegt ist. Für den Online-Abschluss müssen die Tarife für die Connect-Schnittstelle freigegeben sein.
- 3 Schlüssel hinterlegen und Verbindung prüfen**  
 Die Schlüssel werden verschlüsselt hinterlegt, die Verbindung wird getestet und die Aktivierung bestätigt. Ab diesem Punkt stehen Kurse, Probeangebote, Tarife und Mitgliederdaten für die Website bereit.
- 4 Livegang**  
 Kursplan, Terminbuchung und Angebots-Strecke werden eingebaut, gemeinsam geprüft und freigegeben. Danach läuft der Abgleich automatisch: Änderungen in der Magicline erscheinen ohne weiteres Zutun auf der Website.

---

## 4. Was der Club vorbereiten sollte

- **Probeangebote:** Termintypen und verfügbare Zeitfenster in der Magicline pflegen, damit die Website echte Slots anzeigen kann.
- **Kurse:** Online-Angebot je Kurs hinterlegen, Kursbilder und Kategorien festlegen.
- **Tarife:** Angebotsgruppe für die Connect-Schnittstelle freigeben, Laufzeiten und Leistungen prüfen.
- **Zuständigkeit:** eine Ansprechperson im Club benennen, die Anfragen aus der Website bearbeitet.

---

## 5. Sicherheit und Datenschutz

- Die Anbindung läuft Server zu Server. Zugangsschlüssel liegen verschlüsselt und erreichen nie einen Browser.
- Übertragen und gespeichert wird nur, was die gewählten Funktionen brauchen. Zahlungsdaten und Gesundheitsdaten werden nicht gespiegelt.
- Betrieb und Datenhaltung finden in Deutschland statt. Grundlage ist ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO.
- Löschungen und Sperrungen in der Magicline werden übernommen. Deaktiviert der Club die Integration, endet der Zugriff sofort.
- Fällt die Schnittstelle aus, zeigt die Website den letzten bekannten Stand und bietet das klassische Formular an.

---

## 6. Betrieb und Unterstützung

Die Verarbeitung der Ereignisse wird laufend überwacht, zusätzlich gleicht ein nächtlicher Lauf den Datenbestand vollständig ab. Auffälligkeiten, etwa ein zurückgezogener Zugang, werden erkannt und gemeldet.

Fragen und Störungen laufen über **service@studios-in-motion.de** oder das Kundenportal. Erreichbarkeit zu Geschäftszeiten, Deutsch und Englisch.